

Приложение 4 к Отчёту с результатами работ:
 "Независимая оценка качества
 условий оказания услуг образовательными учреждениями Тихвинского
 района Ленинградской области"

Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			ИТОГО
	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах	1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
	30	30	40	100,0
1. МОУ «Средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя Советского Союза Н.П. Фёдорова»	30,0	30,0	38,3	98,3
2. МОУ «Гимназия №2»	30,0	30,0	38,6	98,6
3. МОУ «Средняя общеобразовательная школа №4»	30,0	30,0	32,4	92,4
4. МОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»	30,0	30,0	38,7	98,7
5. МОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	30,0	30,0	39,4	99,4
6. МОУ «Лицей №7»	30,0	30,0	37,9	97,9
7. МОУ «Лицей №8»	30,0	30,0	36,1	96,1
8. МОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	30,0	30,0	39,2	99,2
9. МОУ «Борская основная общеобразовательная школа»	30,0	30,0	35,4	95,4
10. МОУ «Горская основная общеобразовательная школа»	30,0	30,0	35,6	95,6
11. МОУ «Пашозерская основная общеобразовательная школа»	30,0	30,0	40,0	100,0
12. МДОУ «Детский сад Радуга»	30,0	30,0	38,2	98,2
13. МДОУ «Детский сад Россияночка»	30,0	30,0	36,1	96,1
14. МДОУ «Детский сад Незабудка»	30,0	30,0	39,1	99,1
15. МДОУ «Детский сад Улыбка»	30,0	30,0	38,3	98,3
16. МДОУ «Детский сад Солнышко»	30,0	30,0	38,9	98,9
17. МДОУ «Детский сад Чайка»	27,9	30,0	40,0	97,9
18. МДОУ «Детский сад Рябинка»	30,0	30,0	38,5	98,5
19. МОУДО «Тихвинский центр детского творчества»	30,0	30,0	37,0	97,0
20. МОУДО «Школа искусств кино и телевидения «Лантан»	29,6	30,0	38,7	98,3
21. МОУДО «Детский оздоровительно-образовательный Центр «Огонёк»	30,0	30,0	32,9	92,9

Подготовлено: ООО "МА "МЕДИА-ПОЛЮС"
 Генеральный директор: Мезенцев Федор Викторович



Приложение 4 к Отчёту с результатами работ:
 "Независимая оценка качества
 условий оказания услуг образовательными учреждениями Тихвинского
 района Ленинградской области"

Наименование учреждения	2. Комфортность условий предоставления услуг			3. Доступность услуг для инвалидов			
	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг	ИТОГО	3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	ИТОГО
	50	50	100,0	30	40	30	100,0
1 МОУ «Средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя Советского Союза Н.П. Фёдорова»	50,0	45,2	95,2	18,0	40,0	18,9	76,9
2 МОУ «Гимназия №2»	50,0	43,7	93,7	18,0	40,0	21,6	79,6
3 МОУ «Средняя общеобразовательная школа №4»	50,0	35,4	85,4	24,0	32,0	6,3	62,3
4 МОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»	50,0	48,2	98,2	30,0	40,0	22,2	92,2
5 МОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	50,0	49,2	99,2	12,0	32,0	21,4	65,4
6 МОУ «Лицей №7»	50,0	46,5	96,5	12,0	40,0	27,3	79,3
7 МОУ «Лицей №8»	50,0	42,4	92,4	18,0	24,0	15,3	57,3
8 МОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	50,0	47,6	97,6	12,0	24,0	24,0	60,0
9 МОУ «Борская основная общеобразовательная школа»	50,0	40,7	90,7	12,0	24,0	5,0	41,0
10 МОУ «Горская основная общеобразовательная школа»	50,0	44,3	94,3	6,0	24,0	15,0	45,0
11 МОУ «Пашозерская основная общеобразовательная школа»	50,0	50,0	100,0	12,0	32,0	30,0	74,0
12 МДОУ «Детский сад Радуга»	50,0	45,1	95,1	0,0	24,0	17,1	41,1
13 МДОУ «Детский сад Россияночка»	50,0	39,7	89,7	12,0	40,0	10,3	62,3
14 МДОУ «Детский сад Незабудка»	50,0	46,1	96,1	12,0	32,0	17,1	61,1
15 МДОУ «Детский сад Улыбка»	50,0	47,1	97,1	12,0	40,0	22,7	74,7
16 МДОУ «Детский сад Солнышко»	50,0	46,9	96,9	6,0	32,0	11,1	49,1
17 МДОУ «Детский сад Чайка»	50,0	48,9	98,9	6,0	40,0	17,1	63,1
18 МДОУ «Детский сад Рябинка»	50,0	47,0	97,0	12,0	40,0	15,0	67,0
19 МОУДОД «Тихвинский центр детского творчества»	50,0	41,8	91,8	12,0	32,0	6,6	50,6
20 МОУДО «Школа искусств кино и телевидения «Лантан»	50,0	48,3	98,3	6,0	32,0	20,8	58,8
21 МОУДО «Детский оздоровительно-образовательный Центр «Огонёк»	50,0	44,0	94,0	18,0	8,0	19,9	45,9

Приложение 4 к Отчёту с результатами работ:
 "Независимая оценка качества
 условий оказания услуг образовательными учреждениями Тихвинского района
 Ленинградской области"

4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Наименование учреждения	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (веб	ИТОГО	
	40	40	20		
1	МОУ «Средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя Советского Союза Н.П. Фёдорова»	38,0	38,3	19,6	95,9
2	МОУ «Гимназия №2»	38,9	38,5	19,4	96,9
3	МОУ «Средняя общеобразовательная школа №4»	35,0	32,7	17,2	84,9
4	МОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»	39,0	39,2	19,4	97,7
5	МОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	39,5	39,2	19,9	98,6
6	МОУ «Лицей №7»	37,0	37,4	18,8	93,1
7	МОУ «Лицей №8»	37,3	37,0	19,0	93,3
8	МОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	38,3	39,0	19,7	97,0
9	МОУ «Борская основная общеобразовательная школа»	38,5	40,0	19,1	97,6
10	МОУ «Горская основная общеобразовательная школа»	35,4	34,3	19,1	88,8
11	МОУ «Пашозерская основная общеобразовательная школа»	40,0	40,0	20,0	100,0
12	МДОУ «Детский сад Радуга»	38,2	38,8	19,6	96,7
13	МДОУ «Детский сад Россияночка»	37,2	38,0	18,9	94,1
14	МДОУ «Детский сад Незабудка»	38,9	38,6	19,6	97,1
15	МДОУ «Детский сад Улыбка»	36,2	38,5	19,1	93,8
16	МДОУ «Детский сад Солнышко»	38,6	39,3	20,0	98,0
17	МДОУ «Детский сад Чайка»	39,1	39,1	20,0	98,3
18	МДОУ «Детский сад Рябинка»	39,0	39,0	19,9	97,8
19	МОУДО «Тихвинский центр детского творчества»	37,2	39,1	19,6	95,9
20	МОУДО «Школа искусств кино и телевидения «Лантан»	39,3	40,0	20,0	99,3
21	МОУДО «Детский оздоровительно-образовательный Центр «Огонёк»	39,0	39,0	17,8	95,9

Приложение 4 к Отчёту с результатами работ:
 "Независимая оценка качества
 условий оказания услуг образовательными учреждениями
 Тихвинского района Ленинградской области"

Наименование учреждения		5. Удовлетворённость условиями оказания услуг				СР рейтинг Независимая оценка условий
		5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации	ИТОГО	
		30	20	50	100,0	
1	МОУ «Средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя Советского Союза Н.П. Фёдоров»	28,0	19,3	47,4	94,7	100
2	МОУ «Гимназия №2»	28,7	19,1	48,7	96,5	92,20
3	МОУ «Средняя общеобразовательная школа №4»	20,3	17,6	38,9	76,7	93,06
4	МОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»	29,7	18,8	49,6	98,0	80,32
5	МОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	29,5	19,4	49,2	98,2	96,96
6	МОУ «Лицей №7»	27,6	18,5	46,2	92,4	92,17
7	МОУ «Лицей №8»	27,9	18,3	47,2	93,4	91,84
8	МОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	28,8	19,4	48,8	97,1	86,50
9	МОУ «Борская основная общеобразовательная школа»	28,9	19,3	45,4	93,5	90,16
10	МОУ «Горская основная общеобразовательная школа»	24,0	14,9	40,0	78,9	83,64
11	МОУ «Пашозерская основная общеобразовательная школа»	30,0	20,0	50,0	100,0	80,51
12	МДОУ «Детский сад Радуга»	28,2	19,3	48,0	95,6	94,80
13	МДОУ «Детский сад Россияночка»	26,2	18,7	45,5	90,4	85,33
14	МДОУ «Детский сад Незабудка»	28,7	19,6	48,2	96,5	86,52
15	МДОУ «Детский сад Улыбка»	29,1	19,3	47,8	96,2	89,99
16	МДОУ «Детский сад Солнышко»	29,0	19,3	48,9	97,2	92,01
17	МДОУ «Детский сад Чайка»	29,4	19,6	48,9	97,8	88,00
18	МДОУ «Детский сад Рябинка»	28,7	19,5	48,5	96,7	91,22
19	МОУДО «Тихвинский центр детского творчества»	29,7	19,3	48,9	98,0	91,39
20	МОУДО «Школа искусств кино и телевидения «Лантан»	30,0	19,8	50,0	99,8	86,66
21	МОУДО «Детский оздоровительно-образовательный Центр «Огонёк»	27,6	18,4	48,4	94,4	90,90
						84,63